

Artikel 1 - Begripsomschrijvingen

In dit reglement wordt verstaan onder:

- a. Sena: de Stichting ter exploitatie van naburige rechten, gevestigd te Hilversum, zijnde de rechtspersoon die op 29 juni 1993 op grond van artikel 15 van de Wet op de naburige rechten door de Minister van Justitie is aangewezen als rechtspersoon die met uitsluiting van ieder ander is belast met de inning en verdeling van de in artikel 7 WNR bedoelde billijke vergoeding;
- b. Bestuur: het bestuur van Sena zoals voorzien in de statuten van Sena;
- c. Deelnemer: de natuurlijke- of rechtspersoon, die in de hoedanigheid van rechthebbende of diens rechtverkrijgende, een exploitatie-overeenkomst met Sena heeft gesloten;
- d. Klager: de Deelnemer die een geschil schriftelijk aanhangig maakt bij de Secretaris;
- e. Verweerder: de Deelnemer die als wederpartij wordt opgevoerd in het door de Klager aanhangig gemaakte geschil, dan wel Sena;
- d. Geschillencommissie: geschillencommissie repartitie in de zin van artikel 6 van het algemeen repartitiereglement van Sena;
- e. Voorzitter: de voorzitter van de Geschillencommissie;
- f. Secretaris: de secretaris van de Geschillencommissie.

Artikel 2 - Toepassingsgebied

1. Dit reglement is van toepassing op geschillen tussen Sena en Deelnemers en op geschillen tussen Deelnemers onderling die betrekking hebben op de uitvoering van het beheer van naburige rechten van Deelnemers en die gerezen zijn naar aanleiding van het repartitiereglement en de daarbij behorende deelrepartitiereglementen, of van besluiten van de Vergadering van Aangeslotenen of het Bestuur van Sena, of van het algemene beleid, voor zover de desbetreffende Deelnemer individueel en rechtstreeks in zijn belang is getroffen.
2. Indien de klacht zich richt tegen een besluit van de Vergadering van Aangeslotenen of het Bestuur, dan wel tegen het algemene beleid van Sena, kan de Geschillencommissie, voor zover de betreffende partij kan worden ontvangen in zijn klacht, alleen marginaal toetsen of voldoende rekening is gehouden met de individuele belangen van de betreffende partij. Indien de Geschillencommissie van oordeel is dat dit onvoldoende het geval is, zal de Geschillencommissie vragen om een herbeoordeling van het geschil door (eventueel een commissie van) de Vergadering van Aangeslotenen of het Bestuur.

Artikel 3 - Aanmelding geschil

1. Een geschil wordt aanhangig gemaakt door de Klager door dit schriftelijk aan te melden bij de Secretaris.
2. De aanmelding bevat de volgende gegevens:
 - a) de naam, het adres en de woon-, vestigings- of feitelijke verblijfplaats van de Klager alsmede zijn of haar telefoonnummer en e-mailadres;
 - b) de naam, het adres en de woon-, vestigings- of feitelijke verblijfplaats van de Verweerder alsmede zijn of haar telefoonnummer en e-mailadres;

- c) een duidelijke omschrijving van het geschil en van hetgeen waarop Klager aanspraak maakt;
 - d) alle stukken waarop de Klager zich in de procedure wil beroepen.
3. De Secretaris bevestigt de Klager de ontvangst van de aanmelding, onder opgave van de dag van ontvangst, en zendt de Klager een kopie van het Procesreglement. Een kopie van deze bevestiging zendt de Secretaris aan de Verweerder en indien Verweerder een Deelnemer is eveneens aan Sena.

Artikel 4 - Vertegenwoordiging

1. Partijen kunnen zich bij de behandeling van het geschil laten vertegenwoordigen door een daartoe schriftelijk gevolmachtigde of door een advocaat.
2. Indien een partij zich laat vertegenwoordigen, stelt hij de Secretaris daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte, tenzij dit reeds blijkt uit de aanmelding of het verweerschrift.

Artikel 5 – Verdere verloop van de procedure en indiening verweerschrift

1. De Secretaris nodigt de Verweerder uit binnen zes weken na dagtekening van de uitnodiging, in een verweerschrift op de aanmelding te reageren. Deze termijn kan eenmalig worden verlengd met 6 weken, onder opgave van redenen.
2. Het verweerschrift bevat:
 - a) de naam, het adres en de woon-, vestigings- of feitelijke verblijfplaats van de Verweerder alsmede zijn of haar telefoonnummer en e-mailadres;
 - b) een inhoudelijke reactie op het in de aanmelding omschreven geschil;
 - c) alle stukken waarop de Verweerder zich in de procedure wil beroepen.
3. Na ontvangst van het verweerschrift, zal de Klager in de gelegenheid worden gesteld schriftelijk te reageren op het verweerschrift. Ten slotte zal de Verweerder in de gelegenheid worden gesteld op deze reactie schriftelijk te reageren. In beginsel zal voor het indienen van deze nadere schriftelijke reacties telkens een termijn van 4 weken worden verleend.
4. In beginsel zal een zitting worden gehouden waarbij partijen in de gelegenheid worden gesteld hun standpunten mondeling uiteen te zetten, tenzij de Geschillencommissie besluit het geschil te beslechten bij wege van schriftelijke behandeling.
5. De Geschillencommissie verklaart op verzoek van Wederpartij, mits dit verzoek is gedaan binnen de termijn van lid 1, de Klager niet-ontvankelijk indien deze zijn klacht niet eerst overeenkomstig de klachtenregeling van Sena bij Sena heeft ingediend. In afwijking hiervan kan de Geschillencommissie besluiten het geschil toch in behandeling te nemen, indien de Klager ter zake van de betreffende niet-naleving van de klachtenregeling van Sena naar het oordeel van de Geschillencommissie geen verwijt treft.
6. De Geschillencommissie verklaart op verzoek van Verweerder de Klager in zijn klacht tevens niet-ontvankelijk in de volgende gevallen:

- a) de Geschillencommissie heeft het geschil tussen dezelfde partijen reeds inhoudelijk behandeld of in behandeling in een andere geschillenprocedure;
 - b) het betreft een geschil tussen dezelfde partijen waarover reeds bij de rechter of arbiter een procedure aanhangig is of waarin de rechter of arbiter reeds een uitspraak over de inhoud van het geschil heeft gedaan;
 - c) voor de behandeling van de klacht is een specifieke commissie ingesteld;
 - d) met de klacht is een belang gemoeid van boven de € 100.000,--.
7. De Geschillencommissie zal niet beslissen op een verzoek als bedoeld in de leden 5 en 6 dan nadat de Klager (schriftelijk) op het verzoek heeft kunnen reageren.
 8. Iedere andere Deelnemer die een belang heeft bij een tussen een Klager en Verweerder aanhangig geschil, kan zolang de Geschillencommissie nog geen uitspraak heeft gedaan verzoeken zich daarin te mogen voegen of daarin te mogen tussenkomen. Voeging of tussenkomst kan leiden tot wijziging van de lopende procedure.
 9. Partijen kunnen verzoeken tot oproeping van andere Deelnemers of Sena als partij in het geschil. Dit verzoek zal zo spoedig mogelijk na aanmelding van het geschil bij de Geschillencommissie moeten worden ingediend.
 10. De Geschillencommissie kan, indien zij dat wenselijk acht, zelfstandig overgaan tot oproeping van andere Deelnemers of Sena als partij of getuige in het geschil of hen uitnodigen tot voeging of tussenkomst in een geschil.

Artikel 6 - Zitting Geschillencommissie en indienen nadere stukken

1. De Voorzitter stelt na overleg met de overige leden van de Geschillencommissie de dag en het tijdstip van de zitting vast. Bij het vaststellen van de zittingsdatum wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met tijdig ingediende verhandelingen van partijen.
2. De Secretaris roept de partijen tijdig op. Indien een partij behoorlijk is opgeroepen maar, zonder daartoe gegronde redenen aan te voeren, niet ter zitting verschijnt, kan de Geschillencommissie de andere partij(en) wel horen en uitspraak doen.
3. De Geschillencommissie houdt haar zittingen op een door de Voorzitter te bepalen locatie.
4. Partijen kunnen tot tien dagen voor de zitting nadere stukken indienen. Op nadien ingediende stukken wordt in beginsel geen acht geslagen.
5. De Geschillencommissie stelt zelf de procesorde vast.
6. Tijdens de zitting worden partijen in de gelegenheid gesteld hun standpunten mondeling toe te lichten.
7. De Geschillencommissie kan één of meer deskundigen aanstellen en zich door deze deskundigen laten voorlichten, dan wel getuigen horen.
8. Indien tijdens de zitting een schikking tot stand komt, wordt deze schriftelijk in een vaststellingsovereenkomst tussen partijen vastgelegd en door partijen ondertekend, waarmee de geschillenbeslechting ten einde komt.

Artikel 7 - Schriftelijke behandeling

1. De Geschillencommissie kan besluiten tot schriftelijke behandeling van het geschil.
2. Op elk moment in de procedure kan de Geschillencommissie, hetzij op gemotiveerd verzoek van een der partijen hetzij eigener beweging, besluiten alsnog een zitting te bepalen om hun standpunten mondeling toe te lichten dan wel een minnelijke schikking te beproeven.

Artikel 8 - Uitspraak Geschillencommissie

1. De Voorzitter bepaalt na afloop van de behandeling van het geschil de dag waarop de Geschillencommissie uitspraak doet. In beginsel beslist de Geschillencommissie binnen 6 weken na de datum van de zitting of – indien geen zitting is bepaald – na de datum van de conclusie van dupliek. Van een eventuele verlenging van de beslistermijn worden partijen in kennis gesteld.
2. De Geschillencommissie beslist bij meerderheid van stemmen.
3. De Geschillencommissie slaat bij haar uitspraak alleen acht op die stukken, waarvan alle partijen kennis hebben kunnen nemen.
4. De uitspraak van de Geschillencommissie wordt gemotiveerd en vermeldt tenminste de feiten, de gebezigde bewijsmiddelen en de redenen op grond waarvan de Geschillencommissie tot haar oordeel is gekomen.
5. De uitspraak van de Geschillencommissie wordt schriftelijk gegeven en toegezonden aan partijen.
6. De uitspraak van de Geschillencommissie strekt partijen tot een bindend advies, hetgeen betekent dat de beslissing van de Geschillencommissie de partijen bindt en zij hun geschil na de beslissing van de Geschillencommissie in beginsel niet meer door de rechter kunnen laten beoordelen.
7. Sena is, ook ingeval zij niet als partij bij het geschil is betrokken, gehouden zich met betrekking tot de uitvoering van het repartitiereglement naar de uitspraak van de Geschillencommissie te gedragen.

Artikel 9 - Staking / beëindiging behandeling

1. Ingeval één der partijen het geschil ter beoordeling wenst voor te leggen aan de gewone rechter, dan zal deze partij dat binnen een maand na de ontvangstsbevestiging van de aanmelding van de klacht (als vermeld in artikel 3 lid 3) schriftelijk aan de Geschillencommissie kenbaar maken. In dat geval wordt de behandeling van het geschil, zo deze reeds bij de Geschillencommissie is aangevangen, gestaakt, totdat het oordeel van de gewone rechter is verkregen. Voorlegging aan dan wel voortgezette behandeling door de Geschillencommissie is slechts mogelijk indien de gewone rechter het betreffende geschil niet inhoudelijk heeft beoordeeld.
2. Ingeval Verweerder geen verweerschrift indient en overigens niet reageert op correspondentie van de Geschillencommissie, zal de Geschillencommissie de behandeling van het geschil staken. In dat geval ontvangt de Klager de geschillenbijdrage genoemd in artikel 10, zonder rentevergoeding, terug.

Artikel 10 - Geschillenbijdrage en kosten procedure

1. Voor de behandeling van een geschil bij de Geschillencommissie is per geschil door de Klager een geschillenbijdrage verschuldigd. De hoogte van de geschillenbijdrage bedraagt voor een uitvoerend kunstenaar € 150 per aanmelding en voor een producent € 300 per aanmelding.
2. De geschillenbijdrage dient uiterlijk 14 dagen na de dag waarop de Secretaris de ontvangstbevestiging van de Klacht verzendt te zijn overgemaakt op de rekening van Sena IBAN NL96ABNA0483700487 onder vermelding van 'bijdrage procedure Geschillencommissie'.
3. Indien na schriftelijke aanmaning door de Secretaris een Klager de van hem verlangde geschillenbijdrage niet binnen de door de Secretaris nader gestelde termijn heeft betaald, wordt hij geacht zijn klacht te hebben ingetrokken.
4. Ingeval de geschillencommissie een Klager in het gelijk stelt, ontvangt deze de geschillenbijdrage, zonder rentevergoeding, terug.
5. De Geschillencommissie spreekt geen proceskostenveroordeling uit.

Artikel 11 - Gevallen waarin dit reglement niet voorziet

In alle gevallen waarin dit reglement niet voorziet, beslist de Geschillencommissie. Bij de beslissing wordt zoveel mogelijk aangesloten bij de bepalingen van dit reglement.

Artikel 12 - Inwerkingtreding en wijziging reglement

De onderhavige versie van het procesreglement treedt in werking op 1 januari 2017.